

# **GILET DISTINCTIF**: UNE SOLUTION POUR EVITER LES INTERRUPTIONS DE TÂCHE DANS LE DOMAINE TRANSFUSIONNEL? EXPERIENCE EN CENTRE-VAL DE LOIRE

**Sapey T**<sup>1</sup>, Leo-Kodeli S<sup>2</sup>, Roy M<sup>3</sup>, Amirault P<sup>4</sup>, Benseddik Z<sup>5</sup>, Labussiere AS<sup>6</sup>, Gehin C<sup>4</sup>, Esteves alves I<sup>5</sup>, Tissinie M<sup>6</sup>, Bourgeot E<sup>1</sup>, Blin M<sup>1</sup>.

<sup>1</sup>ARS Centre-Val de Loire. <sup>2</sup>Centre Hospitalier d'Orléans. <sup>3</sup>Centre hospitalier de Châteauroux. <sup>4</sup>Centre Hospitalier de Vierzon. <sup>5</sup>Centre Hospitalier de Chartres. <sup>6</sup>Centre Hospitalier de Bourges.

**XIII<sup>e</sup> Congrès National d'Hémovigilance et de  
Sécurité Transfusionnelle.  
Saint-Malo 2018**



# *Déclaration de conflits d'intérêts*

- **Nom**: Thierry SAPEY
- Je n'ai pas de conflit d'intérêt.



# Notions générales IT

- **Définition**: C'est l'arrêt de l'activité avant que la tâche ne soit achevée.
- **2 Types**:
  - Subie ou décidée
  - Ponctuelle ou de longue durée



# « Données actuelles »

- **Préparation et administration des médicaments:**
  - **Etude australienne** (Westbrook JJ and al, Arch Intern Med 2010):  
12,1% erreurs de procédures; 12,7 % erreurs cliniques. Echecs des procédures, gravité des erreurs, peut entraîner jusqu'à 25% du temps.
  - Recommandation HAS: Port du gilet comme un des moyens de lutter contre les IT.

**Quid du domaine transfusionnel ??????**



# Etude Normande:

- **But:** Quantifier et identifier les Interruptions de Tâches susceptibles (IT) de perturber l'acte transfusionnel.
- **Questionnaire:** Remis au personnel effectuant la transfusion pendant 1 semaine pour chaque PSL délivré hors urgence vitale : éléments concernant la transfusion et l'éventuelle Interruption de Tâches .
- **Résultats:**
  - **26,5%** actes interrompus
  - Dans **60%** en rapport avec professionnels de santé.
  - **La communication orale** est la première cause d'IT
  - **9%** des IT sont justifiées (urgence médicale)
  - **68%** reprise au moment de l'interruption.
  - **85% du personnel ayant subi une IT** ont ressenti un risque pour la sécurité transfusionnelle

Dr I. Herve CRHST Normandie

**DONC: IT en transfusion: OUI**



# Objectifs/matériel et méthode

- **Objectifs**: Quantification et identification des IT lors d'une transfusion avant et après la mise en place d'un gilet distinctif par le personnel soignant effectuant des transfusions.
- **Matériel et méthode**: Plusieurs services volontaires parmi 5 ES de la région Centre-Val de Loire.





**STYLE DE GILET A PORTER LORS DES TRANSFUSIONS**



## QUESTIONNAIRE INTERRUPTION DE TÂCHE LORS D'UNE TRANSFUSION

### AVANT LA MISE EN PLACE DU GILET DISTINCTIF

Questionnaire anonyme portant sur les vérifications à réception, sur l'étape de contrôles ultimes pré-transfusionnels au lit du patient (documents, CULM) jusqu'à la pose de la transfusion

Merci d'identifier votre questionnaire avec les trois premières lettres de votre prénom.

**1) Contexte :**

Service (spécialité) :

**2) Lors de votre dernière transfusion avez-vous été interrompu ?**

OUI

NON (allez à la question 4) :

**3) Si OUI :**

Jour de la transfusion (lundi...) :

Heure du début de la transfusion\* : 8h-14h/14h-20h/20h-8h

Sous-effectif du personnel dans le service de soin\* : OUI/NON

Surcharge de travail\* : OUI/NON

Lors d'une UVI (urgence vitale immédiate)\* : OUI/NON

**Moment de l'interruption de tâche (plusieurs réponses possibles) :**

- Contrôle à réception des PSL
- Contrôle ultime documentaire au lit du patient
- Contrôle ultime ABO au lit du patient
- Pose de la transfusion
- Pendant la surveillance de la transfusion

  
  
  
  

**Mode d'interruption de tâche (plusieurs réponses possibles) :**

- Téléphone
- Interpellation orale
- Autres détails :

  
  




**Durée de l'interruption :**

- <1 mn
- 1 à 5 mn
- 5 à 10 mn
- >10 mn

  
  
  

**Origine de l'interruption de tâche (une seule réponse possible):**

- Tiers professionnel de santé
- Tiers non professionnel de santé (famille, visiteur)
- Patient

  
  

**Motif de l'interruption de tâche (une seule réponse possible):**

- Justifié par Urgence médicale
- Justifié mais non Urgence médicale
- Non justifié

  
  

**Réaction du soignant après interruption tâche : (une seule réponse possible):**

- Reprise des tâches depuis le début
- Reprise des tâches en cours au moment de l'interruption
- Pas de reprise du soin

  
  

**4) Questions complémentaires**

Vous concernant, l'interruption de tâche lors de la transfusion est-elle fréquente \*: OUI/NON  
Si oui dans quel pourcentage ?

Pensez-vous que cela puisse avoir une conséquence sur la sécurité de votre soin \* : OUI/NON

Existe-t-il des moyens mis en œuvre dans votre service pour éviter les interruptions de tâche lors des transfusions, lesquels ?



## Questionnaire après la mise en place du gilet

### 41) Questions complémentaires

Avez-vous porté le gilet pendant toute la durée des soins transfusionnels : OUI/NON

Avez-vous eu des difficultés à utiliser le gilet distinctif \* : OUI/NON

Ce dispositif a-t-il diminué le nombre d'interruption de tâche lors de vos transfusions \* :  
OUI/NON

Si oui dans quel pourcentage ?

Vous sentez vous être plus en sécurité pour réaliser vos transfusions avec ce dispositif \* :  
OUI/NON

Pensez-vous qu'il faut l'étendre à tous les services réalisant des transfusions de votre  
établissement \* : OUI/NON

Pensez-vous qu'il faut l'étendre à d'autres soins à risque de votre établissement : OUI/NON

Avez-vous des suggestions à apporter pour améliorer ce dispositif \* : OUI/NON

Si OUI : lesquelles



# Résultats

## Avant le port du gilet

101 (31 chirurgie, 70 médecine)

Transfusion interrompue

OUI

50%

NON

50%

## Après le port du gilet

91 (27 chirurgie, 64 médecine)

Transfusion interrompue

OUI

42%

NON

58%



# Résultats

- 27 exclusions (IDE différentes avant et après)
- 2 échantillons (Avant & Après) de 64 observations appariées par IDE et par services

	Interruptions après la pose		
Interruptions avant la pose	non	oui	Total
non	20	7	27
oui	20	17	37
Total	40	24	64



# Résultats

## Statistiques descriptives :

Variable	Observations	données ma	données ma	Minimum	Maximum	Moyenne	Ecart-type
AVANT	64	0	64	0,000	1,000	<b>0,578</b>	0,498
APRES	64	0	64	0,000	1,000	<b>0,375</b>	0,488

**La moitié était interrompue avant le gilet, 1/3 après le port du Gilet**

## Test T de student pour deux échantillons appariés / Test bilatéral :

Intervalle de confiance à 95% autour de la différence des moyennes :

[ 0,051; 0,355 [

Différence 0,203

z (Valeur obs) **2,613**

|z| (Valeur c) 1,960

p-value (bila) **0,009**

alpha 0,05

Interprétation du test :

H0 : La différence entre les moyennes est égale à 0.

Ha : La différence entre les moyennes est différente de 0.

Etant donné que la p-value calculée est inférieure au niveau de signification  $\alpha=0,05$ , on doit rejeter l'hypothèse nulle H0, et retenir l'hypothèse alternative Ha.

Le risque de rejeter l'hypothèse nulle H0 alors qu'elle est vraie est inférieur à 0,05.

**Le port du gilet permet une diminution statistiquement significative des IT**



# Résultats

## Commentaires IDE:

- Transmettre le téléphone
- Mettre la présence
- Pancarte sur la porte
- Perception du gilet par le soignant, le patient et la famille
- Hygiène (gilet)
- Effet inverse: personnel plus visible donc plus sollicité et dérangé.



# Discussion

## Objectif: Pas d'interruptions non justifiées

- **PROTECTION** des activités ne pouvant accepter une interruption: « **sacralisation** » des moments (ex: aéronautique, nucléaire)
- **ANTICIPER** les solutions à adopter en cas d'interruption
- **PLANIFICATION ET ORGANISATION DU TRAVAIL** : gestion du téléphone, du personnel effectuant des tâches critiques comme la transfusion. Laisser une trace « **visible** »: checklist.
- **ORGANISATION DES EQUIPES** : permettre le fonctionnement lorsqu'un personnel ne peut être dérangé.



# Conclusions

- **LE GILET** constitue probablement une première solution permettant d'augmenter la sécurité de l'acte , à laquelle doivent s'adjoindre d'autres moyens:
  - Affiche amovible: « Ne pas déranger »
  - Mettre « la présence »
  - Gestion du téléphone
  - Affiche information IT pour les usagers et agents
  - Campagne d'information





